

## Agenda

- 09:00 Uhr Willkommen - Andrea Patzelt mit Gerard von dem Bongart**
- 09:10 Uhr Stronger together. Wir sind viele! Die ZDK-Schwerpunkte für 2024**  
Dr. Kurt-Christian Scheel      Hauptgeschäftsführer des Zentralverbands Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe (ZDK)
- 09:20 Uhr Wichtige Zahlen, Daten und Fakten: Aktuelle Zulassungszahlen (Volumen, Marktanteile, regionale Verteilung)**  
Marc Odinius      CEO von Dataforce
- 09:45 Uhr AutoScout24 Marktreport - Europas größter Online Autohandel teilt spannende Einblicke**  
Stefan Schneck &      Chief Sales Officer | AutoScout24  
Dr. Bastian Grünh      Senior Director Sales Strategy & Operations | AutoScout24
- 10:10 Uhr Gebrauchtwagen-Markt - Wichtige Kennzahlen für ein professionelles Gebrauchtwagen-Management**  
Prof. Dr. Stefan Rostek      Professor für Retailmanagement in der Mobilitätswirtschaft | Geschäftsführer Rostek Consulting GmbH

### 10:30 Uhr - Kaffeepause (10 Minuten)

- 10:45 Uhr Best Practise Vertrieb - live aus dem Autohaus Kuhn + Witte**  
Kalle Hintmann      Verkaufsleitung Großkunden | Autohaus Kuhn + Witte
- 11:00 Uhr Erfolgreich Elektro-Fahrzeuge verkaufen**  
Jürgen Sangl      Geschäftsführer Auto Sangl GmbH
- 11:20 Uhr Die Königsdisziplin im Verkauf - wie gelingt das?**  
Thomas Schelske      Verkäufer Audi Neuwagen Dipl.-Ing. H. Röder GmbH & Co. KG
- 11:35 Uhr Der Schlüssel zum Erfolg: Ein sauber strukturierter, bedingungsloser Vertrieb**  
Matthias Prusseit      Gründer & Geschäftsführer Autowelt Prusseit GmbH
- 11:55 Uhr Erfolgreiches Lead-Management - was sind die wichtigsten Säulen?**  
Frank Motejat      Geschäftsführer | Inhaber Mothor-Gruppe
- 12:15 Uhr Fallstricke des Recruitings**  
Holger Bröer      Serial Entrepreneur | Speaker, Coach, Autor | LosAngeles - Münster
- 12:30 Uhr Mitarbeiter finden: Wie Sie beim ersten Kontakt den Kandidaten für sich gewinnen**  
Quirin Josef Silbernagl      Geschäftsführer der PERSOX GmbH
- 12:50 Uhr Innovative Recruiting-Ideen**  
Charlotte Weber      Recruiting und Personalmarketing Senger Mobility
- 13:05 Uhr Finanzierung und Leasing online? JETZT anstelle von perfekt...**  
Maik Kynast      Bereichsleiter Mobilität bei der Santander Consumer Bank AG

### 13:20 Uhr - Mittagspause (20 Minuten)

- 13:45 Uhr Best Practise Service - live aus dem Autohaus Kuhn + Witte**  
Stefan Waltemode      Serviceleiter | Autohaus Kuhn + Witte
- 14:00 Uhr Premium-Haltung im Autohaus vorleben**  
Michael Agsteiner      Geschäftsführer Schwaba GmbH
- 14:20 Uhr Kunden wollen inspiriert werden - welche Stellschrauben sind wichtig?**  
Hans-Jürgen Hartauer      Future Service & Power Briefing & Strategie Coach
- 14:35 Uhr Premium-Service im Autohaus - kann man das lernen?**  
Liane Zänkert      Front Office Managerin | Leitung Jaguar Land Rover Avalon Premium Cars GmbH
- 14:45 Uhr Marketing neu gedacht. Wie binden Sie Kunden und Mitarbeiter?**  
Stephanie Hein      Marketingleiterin Auto-Scholz GmbH & Co. KG
- 15:00 Uhr Mehr Kunden durch Content Marketing und Social Media**  
Paul Merthen      Agenturinhaber | Paul Merthen MEDIA

### 15:15 Uhr - Kaffeepause (10 Minuten)

- 15:30 Uhr It's not a car... it's a lot of fun. Wie Sie Microlino-Händler werden**  
Stefan Krause      Managing Director Micro Mobility Astara
- 15:40 Uhr Papierlose Werkstatt. Wie funktioniert die Umsetzung?**  
Marten Kalmbach      Leitung Ressort Digital-After-Sales Autohaus Kunzmann
- 16:05 Uhr Wie wir KI nutzen - am besten als intelligente Kollegin**  
Thorsten Jekel      Personal IT-Coach für Führungskräfte
- 16:25 Uhr Wie funktioniert Künstliche Intelligenz im Autohaus?**  
Alexander Kropf      Leiter Marketing & IT bei der Glinicke Automobil Holding