

Agenda

- 09:00 Uhr Willkommen - Andrea Patzelt mit Gerard von dem Bongart**
- 09:05 Uhr Auszug aus dem MarktReport 2. Quartal 2024**
Stefan Schneck & Chief Sales Officer | AutoScout24
Dr. Bastian Grünh Senior Director Sales Strategy & Operations | AutoScout24
- 09:25 Uhr Aktuelle Trends und Entwicklungen im Aftersales Business**
Nicolai Stickel Leiter Star Consulting | STAR COOPERATION
- 09:40 Uhr Es funktioniert: Deine Rübe glaubt das, was du ihr erzählst...**
Holger Bröer Serial Entrepreneur | Speaker, Coach, Autor | LosAngeles - Münster
- 09:55 Uhr HändlerBusiness 2024 - Rückblick und Perspektiven**
Oliver Bohn Geschäftsführer Kuhn + Witte
- 10:10 Uhr Erfolgreiche Kommunikation im mittelständischen Familienunternehmen... welche Tools funktionieren? Und was kann die neue Erkner-APP?**
Belinda Erkner Geschäftsführerin Erkner Gruppe
- 10:25 Uhr Audi, Cupra... oder doch die neue Marke Genesis? Ich habe alle meine Kinder lieb...**
Andreas Weeber Geschäftsführender Gesellschafter der Weeber Mobilitätsgruppe
- 10:40 Uhr Der Automobilverkäufer als Entrepreneur. Welchen Wert hat der Verkäufer aus Kundensicht?**
Carsten Jensch Verkaufsleiter bei WEBER & DIEL Automobile GmbH
- 10:55 Uhr Auf dem Weg zu Deutschlands größtem und profitabelsten Autohändler**
Matthias Prusseit Gründer & Geschäftsführer Autowelt Prusseit GmbH
- 11:10 Uhr Vom Koch zum preisgekrönten Automobilverkäufer**
Steve Dumke Verkaufsberater - CSB Schimmel Automobile
- 11:25 Uhr Elektromobilität: Was fehlt dem Handel? Was passiert mit den Gebrauchtwagen?**
Maik Kynast Bereichsleiter Salesforce Mobility bei Santander
- 11:40 Uhr Mitarbeiter haben Priorität! Vertrieb mache ich nach Feierabend...**
Christian Hackerott Geschäftsführer Hackerott-Autohaus-Gruppe
- 11:55 Uhr Neues Schadenportal von TÜV NORD: kaayo... das erste Corporate Startup**
Ralph Dollenberg TÜV NORD Mobilität | Business Development Manager
- 12:05 Uhr Das neue Schadenportal kaayo von TÜV NORD... aus Kundensicht**
Blazenko Vrbat Leiter Kundensupport | Autohaus Sperber GmbH & Co. KG
- 12:20 Uhr Wenn es nicht einfach ist, ist es nicht gut! One Klick Einkaufsfinanzierung in Kooperation mit der Santander**
Christian Brunkhorst Geschäftsführer Autohaus Brunkhorst GmbH | RDB-Börse
- 12:35 Uhr Bezahlen wie bei MediaMarkt... jetzt auch im Autohaus?**
Tobias Niederau Director Sales Germany | Zinia | Santander

12:50 Uhr - Mittagspause (20 Minuten)

- 13:10 Uhr Back to the Basics... der Weg zurück zum Kunden**
Knut Krösche Senior Vice President Retail Business Development, Customer Services AUDI AG
- 13:25 Uhr Von Herausforderungen zu Chancen: Wie Autohäuser den Aftersales für sich erobern**
Florian Pinger Gründer & Geschäftsführer | auteon
- 13:40 Uhr Digitalisierung: Wie binde ich meine Mitarbeiter von Anfang an richtig mit ein?**
Sven Fillingner CEO aubex GmbH
- 13:50 Uhr Umfassender Support für ungebundene kleine und mittelständische Autohäuser. Schwerpunkt: Verkauf und Digitalisierung**
Tobias Ritter Geschäftsführer | dadg mbH
- 14:05 Uhr Gebrauchtwagen sind der neue Goldmarkt**
Bernd Behrens Automotive Berater
- 14:25 Uhr Auf hoher See. Warum die Real Garant die Prämien erhöht**
Daniel König Director Sales Germany & Marketing Real Garant by Zurich
- 14:40 Uhr Nicht lamentieren sondern ausprobieren. Die neuen KI-Tools**
Thorsten Jekel Personal IT-Coach für Führungskräfte
- 14:50 Uhr Was hat Kaffee mit Autohaus zu tun?**
Dr. Steffen Schwarz Geschäftsführer | The Coffee Store GmbH
- 15:00 Uhr Mit jedem Mitarbeiter, der fehlt... verbrennst du viel Geld! Werde zum Top-Arbeitgeber...**
Quirin Josef Silbernagl Geschäftsführer der PERSOX GmbH
- 15:10 Uhr Garantiert neue Mitarbeiter! Personalvermittlung mit Schwerpunkt auf KFZ-Mechatroniker**
Nina Wieland Personalberaterin | MECHATRON GmbH
- 15:25 Uhr Souverän reagieren... bevor das Gespräch kippt. Ärger rechtzeitig erkennen**
Inga Häuser Expertin für Mimik und Körpersprache | ICE Institute
- 15:35 Uhr Clean Leadership... wie geht wirksames Führen? Kann ich das lernen?**
Andreas Buhr Unternehmer | Redner | Autor
- 15:50 Uhr Schluss mit unproduktiven Meetings... und wie es ab sofort besser geht**
Mathias Fishedick Business Coach | Mental Coach