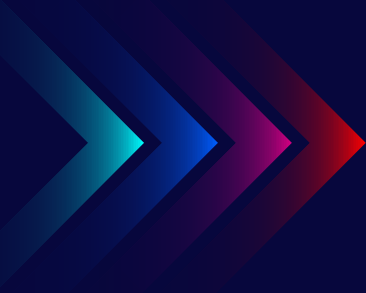




21DOAK



WORKBOOK

autohauskongress.de

INTERVIEWS, BUSINESS TALK UND IMPULSE FÜR AUTOHÄNDLER.
DEUTSCHLANDS GRÖSSTER DIGITALER BRANCHENTREFF FÜR ENTSCHEIDER AUS AUTOHÄUSERN



Andrea Patzelt

Initiatorin und Moderatorin des
Deutschen Online Autohaus Kongress



Danke schön, dass SIE beim 21. DOAK dabei sind.

Veränderung ist das neue Normal.
Gerade in unserer Branche.

Die Dynamik im Markt ist hoch.
Es gibt viele Fragen.
Und die Antworten? Nicht bequem. Aber entscheidend.

**Beim DOAK geht es heute nicht nur um Impulse. Sondern auch darum,
was Sie damit tun.**

Denn: Zuhören allein wird nichts verändern.
Was setzen SIE um? Noch heute?

Dieses Workbook ist dafür gemacht, Sie in Bewegung zu bringen.
Zum Notieren. Reflektieren. Entscheiden.
Und vor allem: Zum Handeln.

Hier ist Platz für Ihre Gedanken –
und für den 1. Schritt, den Sie innerhalb der nächsten 48 Stunden
umsetzen werden.

Ich wünsche Ihnen starke Erkenntnisse...
und den Mut, sie wirksam zu machen.

Alles Gute
Ihre

**PS: Ich freue mich sehr über Ihr Feedback
– einfach eine Mail an ap@andrea-patzelt.com**

IMPULSE

...herzlichen Dank an:



AUTO PFLEGE
PARTNER



TÜVNORD



Unser Service:

SEPIA INVENTUR-TOOL

INTELLIGENTE BESTANDSAUFNAHME

SCHLUSS MIT DEM KLEMMBRETT – INVENTUR GEHT JETZT VOLL DIGITAL!

Die manuelle Erfassung und Übertragung der Fahrzeuginformationen ist fehleranfällig. Mit **SEPIA Inventur** gehen Sie auf Nummer sicher und führen mit Ihrem Team die Inventur auf digitalem Weg durch.

KOMFORTABLE ERFASSUNG DES FAHRZEUGBESTANDS

Sepia Inventur besteht aus zwei technischen Komponenten: Dem komfortablen Webportal für Sie als Disponenten und der Smartphone-App für die Mitarbeiter, die die Inventur durchführen. Beide Applikationen kommunizieren miteinander, und die erfassten Daten werden in Echtzeit synchronisiert. Es können beliebig viele Mitarbeiter die App zur Zählung nutzen.

KORREKTE DATEN GARANTIERT

Nachdem Ihre Bestandsliste in das System hochgeladen und das Inventur-Personal eingerichtet ist, sind die Fahrzeuge in der Zähler-App hinterlegt. Die relevanten Informationen je Kfz sind so bereits vorerfasst und es müssen nur noch Fotos erstellt werden. Selbstverständlich können die vorerfassten Daten auch im Nachhinein korrigiert werden. Nach Abschluss der Inventur können die Daten bequem auf digitalem Weg an externe Stellen wie Wirtschaftsprüfer übermittelt werden.

DAS BIETET SEPIA:

Digitale Inventur ohne Papier-Chaos

Intuitive Webanwendung mit App-Synchronisation

Korrekte Kfz-Daten durch Vorab-Hinterlegung

Echtzeit-Übertragung von der Zähl-App ins System

Saubere Übermittlung an Wirtschaftsprüfer etc.

SIE MÖCHTEN MEHR ERFAHREN?

Sehen Sie sich unseren DOAK-Beitrag an und nehmen Sie Kontakt zu uns auf!

CHRISTOPH KROSCHKE GMBH

E vertrieb@kroschke.de
T +49 4102 804-5806

www.kroschke.de/autohandel



Jürgen Hasler

Hauptgeschäftsführer ZDK e.V.



Starker Verband für eine starke Branche

Erster Umsetzungsschritt:



Burkhard Weller

Geschäftsführender Gesellschafter
WELLERGRUPPE



Emma Weller

Leiterin Marketing
WELLERGRUPPE



Burkhard Weller und Emma Weller live beim DOAK

Erster Umsetzungsschritt:



Fabien Rossetti

Inhaber & Geschäftsführer
RCC – Rossetti Coaching
& Consulting GmbH



Wissensbooklet anfordern



Potenzialgespräch vereinbaren

Nachhaltige Kostensenkung durch Prozessoptimierung: Wie viel Geld verliert Ihr Unternehmen durch unklare Prozesse?

Erster Umsetzungsschritt:



Holger Bröer

Serial Entrepreneur
Speaker, Coach, Autor
LosAngeles – Münster



Hungrig aufs Leben – nicht nur auf Erfolg

Erster Umsetzungsschritt:



Florian Baur

Chief Sales Officer
mobile.de



Dr. Sebastian Szambelan

Director Transactions Businesses
mobile.de



Schnelligkeit und Datenqualität entscheiden

Erster Umsetzungsschritt:

mo:re

Home of Mobility

Die Konferenz für digitale Transformation im Automotive Business

→ Berlin, 13. November 2025



mobile.de lädt ein ins Home of Mobility. Ein Tag voller Inspiration, direktem Austausch und praxisnahen Lösungen. Die mo:re Konferenz schafft Bewegung, Inspiration und Orientierung und wird das thematische Zentrum für Mobilität, Innovation und Technik in der Branche sein.

→ **Alles, was Sie über das Geschäft von heute und morgen wissen müssen**

Retail Stage

Praxisnahe Strategien für den Handel von heute und morgen.

Market Stage

Trends erkennen, Entwicklungen einordnen, Chancen nutzen.

Tech Stage

KI, Data-Tools und Tech-Trends für den Autohandel.

Die Konferenz im Überblick:

3 50 600

Bühnen Speaker Entscheider

Masterclasses & Workshops

Themen:

E-Mobility

Automotive Finance

Digital Retail

International & Consumer Trends

Europa

KI

Marktzahlen

Innovation

Tech & Data

Diese Speaker sind schon dabei:



Troy Spring



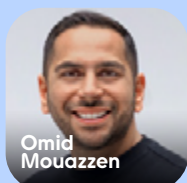
Andreas Rade



Ian Plummer



Benedikt Maier



Omid Mouazzen



Augustin Friedel

Networking auf höchstem Niveau

Diese Händlergruppen sind schon dabei:

- **Emil Frey** Europas größte Automobilhandelsgruppe
- **Feser Graf** Traditionsreiche Handelsgruppe
- **Graf Hardenberg** Premium-Automobilhandel
- **Hedin** Skandinavische Handelsgruppe mit deutscher Präsenz

Melden Sie sich direkt an:
more@team.mobile.de

mobile.de
Deutschlands größter Fahrzeugmarkt



Gerard von dem Bongart

Geschäftsführer V-max GmbH
Managementberater



Der DOAK DeepDive

Erster Umsetzungsschritt:



Anneken-Martine Nels

Vertriebsleiterin SEAT & CUPRA
Audi Hamburg



**Führung mit Klarheit, Vertrauen
und Kundenzentrierung**

Erster Umsetzungsschritt:



Karl-Heinz Mingers

Geschäftsführer
Brandmanager Audi Jacobs Gruppe



**KI und Digitalisierung als Werkzeug, um wieder
Zeit für Menschlichkeit zu schaffen**

Erster Umsetzungsschritt:



Lasse Tatan

Head of Sales & Marketing
Procar Automobile Wuppertal
GmbH & Co. KG



**Vertrauen, Transparenz und Kontinuität
schlagen Preis**

Erster Umsetzungsschritt:



Daniel König

Director Sales Germany & Marketing
Real Garant by Zurich



Daniel König live beim DOAK

Erster Umsetzungsschritt:



Andrea Hansen

Bereichsleiterin Gesamtvertrieb
KROSCHKE



**Inventur in Tagen statt Wochen:
digital, revisionssicher, standortübergreifend**

Erster Umsetzungsschritt:



Christian Hegel

Managing Director (CEO)
kaayo



**Schadenmanagement als Profitcenter:
Kundenbindung, Zeitersparnis, Transparenz und Ertragssteigerung**

Erster Umsetzungsschritt:

Schadenabwicklung **schneller, transparenter, fehlerfrei** und komfortabel



Vereinfachte **Kollaboration** & **Kommunikation**

Mit kaayo bieten wir Werkstätten, Sachverständigen sowie Anwälten eine digitale Plattform, die die Schadenabwicklung schneller, transparenter, fehlerfreier und somit komfortabler macht.

Transparente Daten zum Schadenfall

Eine detaillierte Ansicht jedes Schadenfalls und allen relevanten Informationen auf einen Blick. Bequem online anlegen ohne großen administrativen Aufwand - auf Wunsch auch mit direkter Integration Ihres DMS Systems.



Schnell und **komfortabel unterschreiben**

Mit kaayo vereinfachten wir Prozesse. Zum Beispiel unterschreiben Kunden die Reparaturkosten-Übernahme und weitere Dokumente ganz einfach digital - direkt im Portal.

Sicherheit und **extra Service** für Fahrzeughalter

Schäden lassen sich einfach und digital selbst melden - transparent, schnell und benutzerfreundlich. So unterstützen Sie Ihre Kunden direkt und ohne Umwege.





Christian Welling

Geschäftsführer Graf Hardenberg-Gruppe (Karlsruhe)



JobCar: Mobilität als Mitarbeiter-Benefit strategisch nutzen

Erster Umsetzungsschritt:



Fritz Tiemeyer

Bereichsleiter Personal,
Marketing & Business Development
Automobile Darmas GmbH



**Wachstum mit Strategie und Haltung
- welche Kriterien sind entscheidend?**

Erster Umsetzungsschritt:



Oliver Bohn

Geschäftsführer bei Kuhn + Witte



+49 4183 933 - 870



Erster im Kopf des Kunden sein

Die drei BuchEmpfehlungen von Oliver Bohn:

1. Paul M. Achleitner: Erfahrung beschleunigen! <https://amzn.eu/d/4FoXOze>
2. Jean-Remy von Matt: Am Ende <https://amzn.eu/d/cTgEr3j>
3. Frank Sieren: Der Auto-Schock <https://amzn.eu/d/gyZlyXj>

Erster Umsetzungsschritt:



Christian Picard

MENSCH



Wer bist Du ohne deine Visitenkarte?

Erster Umsetzungsschritt:



Philipp Tröger

Geschäftsführer & Gesellschafter
APP Auto Pflege Partner



Philipp Tröger live beim DOAK

Erster Umsetzungsschritt:



**AUTO PFLEGE
PARTNER**

**100 % Glanzleistung.
100 % Flexibel.**



FAHRZEUGAUFBEREITUNG

Inklusive Bereitstellung der kompletten Infrastruktur bis hin zur Portalwaschanlage.



SMART- UND SPOT-REPAIR

Reparatur von kleinen und mittelgroßen Schäden an Karosserie, Innenausstattung und Felgen.



FAHRZEUGLACKIERUNGEN

Komplett- und Teillackierungen in professionellen Lackierkabinen durch ausgebildete Fachkräfte.



VOLL DIGITALE PROZESSE

Von der Auftragserteilung bis zur Ablieferung auf Ihrem Smartphone, Tablet oder PC.



FELGENINSTANDSETZUNG

Auf unserer hochmodernen Felgenreparaturstraße in unserer Service Factory Darmstadt.



FAHRZEUGLOGISTIK

Just-in-Time Fahrzeugtransporte für unsere Kunden.

**Geben Sie Ihre Fahrzeugaufbereitung komplett in professionelle Hände.
Bei uns in Darmstadt. Bei Ihnen vor Ort. Überall in Deutschland.**

APP Auto Pflege Partner GmbH • Otto-Röhm-Straße 66–68 • 64293 Darmstadt
F +49 (0) 841 12853395 • info@autopflegepartner.de • www.autopflegepartner.de



FOLLOW US ON



FAHRZEUGAUFBEREITUNG NÄCHSTE GENERATION.



Maik Kynast

Bereichsleiter Salesforce Mobility
bei Santander



Manuel Wendt

CEO Caravan-Wendt Group



Maik Kynast & Manuel Wendt live beim DOAK

Erster Umsetzungsschritt:



Matthias Pruseit

Geschäftsführer
Autowelt Pruseit GmbH

Geschäftsführer
Automobilvertrieb MasterClass



Hohe Margen durch Fokus auf Finanzierung

Erster Umsetzungsschritt:



Gerard von dem Bongart

Geschäftsführer V-max GmbH
Managementberater



Der DOAK DeepDive

Erster Umsetzungsschritt:



Jan Dückinghaus

Sales Manager Gebrauchtswagen
WELLERGRUPPE



Jan Dückinghaus live beim DOAK

Erster Umsetzungsschritt:



Mattheus Mayer

Assistent der Geschäftsführung
WELLERGRUPPE



Mattheus Mayer live beim DOAK

Erster Umsetzungsschritt:



Richard Stadler

Geschäftsführer KEMAS Gruppe –
Autohaus Allgäu



**Über gelebte Werte... und wie man aus Vielfalt
eine starke Unternehmenskultur formt.**

Erster Umsetzungsschritt:



Albert Schwinghammer

Geschäftsführer Autohaus Griesbeck GmbH & Co. KG



**Führen aus der inneren Balance...
was Top-Unternehmer wirklich stark macht**

Erster Umsetzungsschritt:



Michael Agsteiner

Geschäftsführer Schwaba GmbH



Gastgeber-Mentalität als Wettbewerbsvorteil

Erster Umsetzungsschritt:



Ihre Sicherheit ist unser Antrieb



Ihr persönlicher Ansprechpartner:
Matthias Gleichmann
Leiter Key-Account-Management

Telefon: 0800 8070600
www.tuev-nord.de

GOLDTICKET

DOAK

Ihr unlimitierter Zugang zur
gesamten Mediathek.